

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIE

## § 1 – DEFINICJE

**Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem <http://www.mediporta.pl>

**Serwis zewnętrzny** – strony internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora

**Administrator** – Mediporta Sp. z o.o. przetwarzająca dane o Użytkownikach

**Dane** – wszelkie informacje dotyczące Użytkownika Serwisu przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika lub pobierane w sposób zautomatyzowany

**Dane osobowe** – wszelkie informacje identyfikujące osobę fizyczną lub pozwalające na jej zidentyfikowanie, podlegające ochronie na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych

**Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu

**System** – oprogramowanie dla przychodni i gabinetów lekarskich, oparte na technologii pracy w chmurze obliczeniowej, które tworzy i dostarcza Administrator

**Urządzenie** – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu

**Cookies (ciasteczka)** – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika

## § 2 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka prywatności i wykorzystania plików cookie określa zasady przetwarzania i ochrony Danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu <http://www.mediporta.pl>
2. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO).

3. Administrator dba o bezpieczeństwo powierzonych Danych, w szczególności zabezpiecza je przed dostępem nieupoważnionych osób, a także przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

### § 3 – ADMINISTRATOR DANYCH

1. Administratorem danych Użytkownika zbieranych poprzez Serwis jest Mediporta Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Władysława Reymonta 35, 60-791 Poznań.
2. W celu monitorowania prawidłowości przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się kontaktować elektronicznie wysyłając wiadomość na adres mailowy [rodo@mediporta.pl](mailto:rodo@mediporta.pl).

### § 4 – CEL I ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

1. Dane podane przez Użytkownika lub zbierane automatycznie Administrator wykorzystuje w celu:
  - prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa Serwisu,
  - realizacji złożonego zamówienia na zakup Systemu,
  - umożliwienia skorzystania z wersji demonstracyjnej Systemu,
  - komunikacji z Użytkownikiem (chat, formularz kontaktowy),
  - obsługi mediów społecznościowych (Facebook, LinkedIn) i wchodzenia w interakcje z użytkownikami tych miejsc w mediach społecznościowych
  - promocji oferty i usług Administratora,
  - marketingu, remarketingu,
  - działań analitycznych i statystycznych wyświetleń Serwisu.
2. Użytkownik może przekazywać swoje Dane osobowe Administratorowi za pomocą formularza kontaktowego, chatu, wysyłając wiadomość mailową na podany w Serwisie adres e-mail, dzwoniąc pod wskazany w Serwisie nr telefonu, czy też składając zamówienie na zakup Systemu.
3. W ramach formularza kontaktowego oraz kontaktu za pomocą chatu Dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na wysłane zapytanie. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, aby Użytkownik otrzymał odpowiedź. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. W ramach formularza dotyczącego wersji demonstracyjnej Systemu Dane osobowe przetwarzane są w celu otrzymania wiadomości email z dostępem do wersji demonstracyjnej, a także późniejszego kontaktu biznesowego w tej sprawie. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, aby Użytkownik otrzymał dostęp do wersji demonstracyjnej. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się za zgodą Użytkownika, którą Użytkownik może wyrazić w formularzu zgłoszenia uzyskania dostępu do wersji DEMO i może ją cofnąć w dowolnym momencie. Dane te będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. W ramach formularza zamówienia na zakup Systemu Dane osobowe przetwarzane są w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik otrzymał informacje niezbędne do zawarcia umowy na korzystanie z Systemu. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
6. W ramach dostępnych formularzy, Dane osobowe przetwarzane są również w celu przesyłania Użytkownikowi wiadomości zawierającej informację o usługach, nowościach i promocjach. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się za zgodą Użytkownika, którą Użytkownik może wyrazić w formularzach i może ją cofnąć w dowolnym momencie. Dane te będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. A RODO).
7. Dane osobowe mogą być przetwarzane także w przypadkach, w których Administrator jest upoważniony do przetwarzania Danych osobowych na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz inne Dane przekazane Administratorowi przez Użytkownika.

## § 5 – OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres:
  - gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
  - gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.
2. Niezależnie od zgody Administrator może mieć podstawę do przetwarzania danych do celu kontaktów biznesowych w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora.

## § 6 – UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika są wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty powiązane i współpracujące z Administratorem.
2. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym ściśle przestrzegamy zasad ich transferu wynikających wprost z RODO i przekazujemy dane wyłącznie tam, gdzie stopień zabezpieczenia jest gwarantowany zgodnie z decyzjami Komisji Europejskiej w oparciu o standardowe klauzule umowne.

## § 7 – PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres [rodo@mediporta.pl](mailto:rodo@mediporta.pl).
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.

## § 8 – PLIKI COOKIES I LOGI SYSTEMOWE

1. Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu automatycznie zbierane są Dane dotyczące Użytkownika. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies, a także mogą być zapisywane w logach serwera.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki wysyłane do Urządzenia Użytkownika podczas przeglądania Serwisu. Pliki cookies zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz anonimowe śledzenie preferencji Użytkownika.
3. Serwis wykorzystuje:
  - sesyjne pliki cookies, które są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika do czasu opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
  - stałe pliki cookies, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika,

4. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Administratora na jego urządzeniu Użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu Użytkownika.
5. Pliki cookies zamieszczane w Urządzeniu Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
6. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Administrator zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
7. Producenci przeglądarek udostępniają strony pomocy dotyczące zarządzania plikami cookies w swoich produktach:
  - [Google Chrome](#)
  - [Mozilla Firefox](#)
  - [Internet Explorer \(microsoft.com\)](#)
  - [Opera](#)
8. Użytkownik może usunąć istniejące pliki cookies z Urządzenia, korzystając z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub skorzystania z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
9. Dane zapisane w logach serwera nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Serwisu i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera służą do administrowania Serwisem.
10. Podczas korzystania z Serwisu stosowane są technologie rejestrujące anonimowo działania podejmowane przez Użytkownika – należą do nich m.in:
  - Google Analytics, Google Ads – stosowana w celu analizowania statystyk i ruchu na stronie Serwisu oraz zarządzania i optymalizacji reklam w wyszukiwarce Google
  - Facebook Pixel – stosowana w celu zarządzania i optymalizacji reklamy na Facebooku
  - Hotjar – stosowana w celu analizy zachowania Użytkowników Serwisu i ich podejścia do poruszania się po niej dająca obraz tego, jak poprawić wrażenia Użytkowników na danej stronie, a także zwiększyć wydajność i liczbę konwersji.
11. Dane uzyskane przez te narzędzia nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Strony internetowej i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

## § 9 – ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

## § 10 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności i wykorzystania plików cookie, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności i wykorzystania plików cookie obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.

Ostatnia aktualizacja: 2024-07-24